



GUIA PRÁTICO

LEAN SIX SIGMA

Como escolher e iniciar
seu primeiro projeto de
melhoria contínua



ESCOLHA O
PROBLEMA CERTO



DEFINA METAS
CLARAS

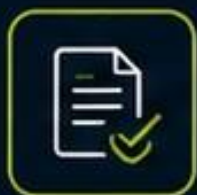


APLIQUE MÉTODOS
COMPROVADOS



GERE RESULTADOS
SUSTENTÁVEIS





VOCÊ SABE ONDE ESTÁ PERDENDO DINHEIRO?

- A maioria das empresas sabe que precisa melhorar seus processos, mas poucas conseguem definir exatamente qual problema atacar primeiro.
- É comum encontrar operações convivendo diariamente com **retrabalho, atrasos, desperdícios, estoques elevados** e **baixa produtividade**. Como esses problemas surgem em diferentes áreas ao mesmo tempo, muitas organizações acabam tentando resolver tudo de uma vez — e, no fim, não resolvem nada.
- O Lean Six Sigma ajuda justamente nisso: **transformar percepções em projetos estruturados**, priorizando aquilo que realmente gera impacto para o negócio.
- Neste guia, você aprenderá um método simples para identificar a melhor oportunidade de melhoria e **dar o primeiro passo com mais segurança**.



Menos desperdício.
Mais eficiência.
Melhores resultados.
Esse é o caminho.



PASSO 1 ESCOLHA O PROBLEMA CERTO

Antes de pensar em soluções,
faça estas **cinco perguntas**:

- | | | |
|---|---|---|
|  |  | 1. O problema acontece com frequência ? |
|  |  | 2. Existe impacto financeiro ? |
|  |  | 3. O cliente percebe esse problema? |
|  |  | 4. O resultado pode ser medido ? |
|  |  | 5. A liderança considera esse tema importante ? |



Se você respondeu “**sim**”
para pelo menos **quatro perguntas**,
provavelmente encontrou uma boa
oportunidade para um projeto Lean Six Sigma.



FOCO NO QUE
GERA RESULTADO



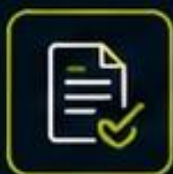
MAIOR IMPACTO
NO NEGÓCIO



USE RECURSOS
COM INTELIGÊNCIA



ENGAJE O TIME
E A LIDERANÇA



PASSO 2 PRIORIZE COM UMA MATRIZ SIMPLES

Liste os principais problemas identificados e avalie cada um deles nos critérios abaixo.

Problema	 Impacto	 Frequência	 Facilidade	Σ Total
	Qual o impacto financeiro e operacional se nada for feito? (1 = baixo 5 = alto)	Com que frequência o problema acontece? (1 = rara 5 = diária)	Quão viável é implementar melhorias? (1 = difícil 5 = fácil)	Soma das pontuações (máx. 15)
Problema A				
Problema B				
Problema C				



COMO USAR:

Atribua notas de 1 a 5 para cada critério e some os resultados.

Priorize os problemas com maior pontuação total.

EXPLIQUE RAPIDAMENTE:

Nem sempre o maior problema deve ser o primeiro projeto. Priorize aquilo que combina **alto impacto**, boa disponibilidade de **dados** e possibilidade de **implementação**.



DICA DA 2BLEAN:

um projeto bem executado gera confiança para os próximos.



FOQUE NO QUE REALMENTE IMPORTA
Nem tudo precisa ser resolvido agora.



DECISÕES BASEADAS EM DADOS
Use informações reais, não percepções.



ENVOLVA QUEM FAZ ACONTECER
Equipe engajada = melhor execução.



RESULTADOS SUSTENTÁVEIS
Um projeto bem feito hoje abre caminho para muitos resultados amanhã.

PASSO 3

DEFINA CLARAMENTE O PROBLEMA

Um erro muito comum é definir **soluções** em vez de **problemas**.



“Precisamos comprar um WMS.”



“Precisamos contratar mais pessoas.”

Essas são
soluções.



Um problema bem definido seria:

“O tempo médio de separação aumentou **22%** nos últimos quatro meses, gerando **atrasos nas expedições**.”



DICA DA 2BLEAN:

Problemas bem definidos direcionam a análise, focam o esforço da equipe e aumentam as chances de resultados reais e sustentáveis.



MODELO PREENCHÍVEL

Use este modelo para descrever o problema de forma **objetiva** e **mensurável**.



Hoje acontece:



O resultado
esperado seria:



Desde quando
isso acontece:



Qual o impacto
disso:



Por que isso é um
problema agora:



LEMBRE-SE:

Um bom problema é específico, mensurável, relevante para o negócio e tem impacto claro no cliente ou nos resultados da empresa.



GUIA PRÁTICO
LEAN SIX SIGMA



Entenda o problema
antes da solução



Defina com dados

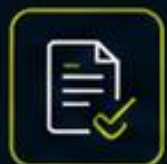


Envolve as pessoas
certas



Foque no que gera
resultado

© 2023 2BLEAN. Todos os direitos reservados.
www.2blean.com.br



SEU PROJETO ESTÁ PRONTO PARA COMEÇAR?

Antes de iniciar, verifique se os pontos essenciais estão definidos.

Projetos bem preparados têm muito mais chance de gerar **resultados reais e sustentáveis**.



LEMBRE-SE:

Um bom projeto começa com **clareza**, **dados** e **envolvimento** das pessoas certas.



O problema está claro.

Todos entendem exatamente qual é o problema e onde ele acontece.



O impacto financeiro foi estimado.

Existe uma estimativa do custo atual da não qualidade ou da oportunidade de ganho.



Existe um indicador.

O indicador que será acompanhado está definido e mensurável.



O processo possui responsável.

Há um dono do processo engajado e disponível para apoiar o projeto.



A liderança apoia.

O projeto tem patrocinador e prioridade dentro da organização.



O escopo está definido.

Os limites do projeto (início, fim, o que está dentro e fora) estão claros.



Os dados existem.

As informações necessárias estão disponíveis ou é possível coletá-las.



O time operacional participará.

As pessoas que executam o trabalho estão envolvidas e contribuirão com o projeto.



Se algum desses itens estiver faltando, vale a pena estruturá-lo antes de iniciar o projeto.



CANVAS DO PROJETO LEAN SIX SIGMA

Organize suas ideias e dê o primeiro passo para uma **melhoria com resultados**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

6 4 3 2 1



Nome do projeto



Objetivo



Meta



Equipe



Resultado esperado



Problema



Indicador



Responsável



Prazo



PASSO 9

GUIA PRÁTICO LEAN SIX SIGMA

ERROS QUE FAZEM PROJETOS FRACASSAREM

Evite as armadilhas mais comuns e aumente suas chances de sucesso.



Projetos falham não por falta de esforço, mas por **falta de método.**

1



COMEÇAR PELA SOLUÇÃO.

Definir soluções antes de entender as causas reais leva a ações que não atacam o problema.



NA PRÁTICA:

Investimentos são feitos, mas o problema continua ou aparece em outra área.

2



ESCOLHER UM PROJETO GRANDE DEMAIS.

Escopos amplos demais perdem foco, consomem recursos e demoram a gerar resultados.



NA PRÁTICA:

A equipe se perde, as entregas atrasam e a motivação cai.

3



TRABALHAR SEM INDICADORES.

Sem medir, não é possível saber se houve melhoria ou apenas uma percepção de mudança.



NA PRÁTICA:

Decisões são baseadas em opiniões, não em dados confiáveis.

4



NÃO ENVOLVER QUEM EXECUTA O PROCESSO.

Soluções criadas longe da operação ignoram a realidade e enfrentam resistência.



NA PRÁTICA:

As pessoas não compram a ideia e voltam aos velhos hábitos.

5



NÃO ACOMPANHAR OS RESULTADOS APÓS A IMPLEMENTAÇÃO.

Sem acompanhamento, os desvios voltam e os ganhos não se sustentam ao longo do tempo.



NA PRÁTICA:

Os resultados melhoram por um tempo e depois retornam ao estado anterior.



O QUE REALMENTE FAZ A DIFERENÇA

Metodologia é mais importante do que **velocidade**.

Seguir um método estruturado pode parecer mais lento no início, mas é o que garante resultados consistentes, sustentáveis e reconhecidos pela organização.



Um projeto bem feito hoje abre caminho para **muitos resultados** amanhã.



PRÓXIMO PASSO

AGORA É HORA DE COLOCAR EM PRÁTICA



Você já tem um **problema** priorizado,
um **objetivo** definido e um **projeto** estruturado.



O próximo passo é descobrir quais ferramentas
do Lean Six Sigma utilizar para **investigar as**
causas e implementar **melhorias sustentáveis**.



Continue sua jornada com nossos conteúdos
sobre Lean Six Sigma ou converse com um
especialista da **2Blean** para realizar um
diagnóstico da sua operação.



Metodologia certa.
Ferramentas adequadas.
RESULTADOS REAIS.

Esse é o caminho do Lean Six Sigma.



SOLICITAR DIAGNÓSTICO GRATUITO



Conte com a experiência da **2Blean**
para transformar oportunidades em resultados
consistentes e sustentáveis.